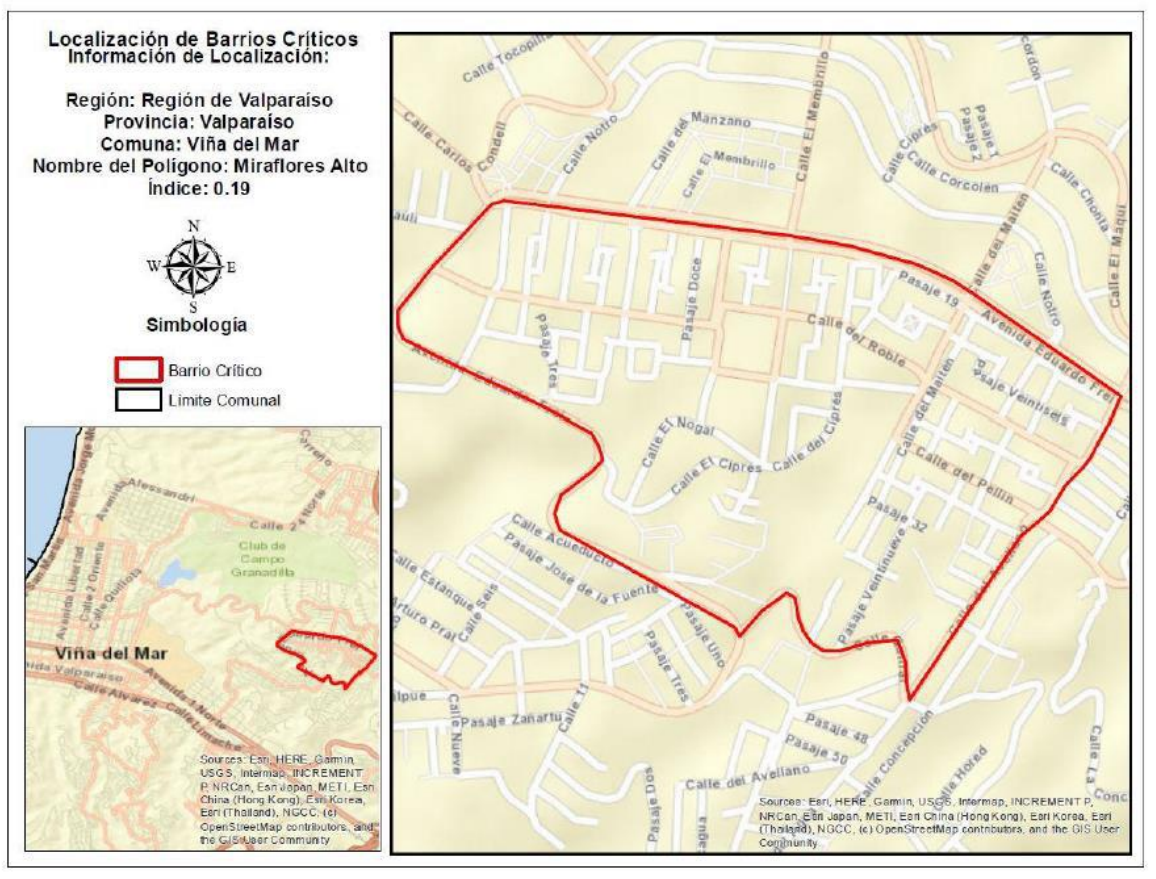


Nombre del barrio	Comuna	Región
MIRAFLORES ALTO	VIÑA DEL MAR	VALPARAÍSO
Nombre del Ejecutor	OCH Consultor	

A través de recorridos barriles, entrevistas, mapeos y reuniones con actores claves al territorio, se construye un diagnóstico participativo, el cual se complementa con revisión bibliográfica existente y se obtiene lo siguiente:

El territorio Miraflores Alto se ubica al este de la ciudad de Viña del Mar en la Región de Valparaíso. Puntualmente, el polígono está definido por calle Eduardo Frei para los límites norte, poniente y sur para cerrar en el oriente con calle Del Avellano, lo anterior se debe a la geografía del barrio caracterizada por la presencia de cerros y terrenos irregulares.



Miraflores Alto tiene su origen en los primeros asentamientos en los cerros de Viña del Mar ocurridos desde la década de 1950 en adelante, y su territorio se transformó en un reconocido cordón de pobreza donde las viviendas se caracterizaban por la autoconstrucción con diversos materiales (Santibáñez Frey, 2005).

Es así como bajo el gobierno de Eduardo Frei Montalva, se presentó un proyecto habitacional que pretendía abarcar diversas dimensiones de la vida de barrio, con el objetivo de poblar aquella zona de la ciudad, incorporando escuelas, centros asistenciales y espacios de recreación para la comunidad.

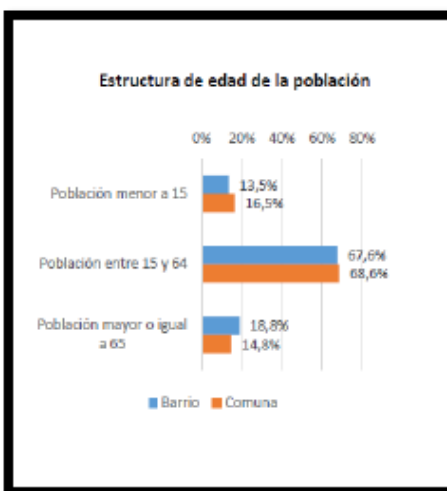
Posteriormente, y hasta el año 1978, se desarrolló un proceso de urbanización, parte de un proyecto público que incluía hitos como la construcción del acueducto de Las Vegas al interior de Villa Alemana, Viña del Mar y Valparaíso, que propició la urbanización del sector (Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2016).

Actualmente, según datos del Censo 2017, el polígono cuenta con 5.443 habitantes, que representan el 1,6% de la población total de la comuna. Obtenemos que demográficamente existe mayor población femenina (175.579 mujeres y 158.669 hombres).

Indicadores demográficos:

	Barrio	Comuna
Habitantes	5.443	334.248
Hombres	2.580	158.669
Mujeres	2.863	175.579
Sexo: sin información	0	0
0 a 5 años	287	18.444
6 a 14 años	420	36.742
15 a 64 años	3.534	229.434
65 años o más	984	49.628
Edad: sin información	218	0
Índice de envejecimiento	139%	90%
Índice de dependencia	48%	46%

(Fuente: CENSO 2017)



(Fuente: CENSO 2017)

Entre otros datos importantes, según antecedentes del CENSO 2017, hay que mencionar que, la población del barrio presenta una estructura de edad muy similar a la de la comuna, aunque con un índice de envejecimiento superior. Casi uno de cada cinco habitantes del barrio son adultos mayores. El promedio de años de estudio de los sostenedores del hogar es algo menor en el barrio que en la región. El porcentaje de jóvenes que no estudian ni trabajan en el barrio es superior a los niveles observados en otros barrios.

A través de las entrevistas a dirigentes vecinales se obtiene lo siguiente:

Al consultar por las zonas más inseguras y/o peligrosas, donde se visualiza mayor cantidad de robos y/o actos delictuales, bolsones de oscuridad, problemas de drogas, los vecinos coinciden en que el sector Las pataguas, (parte de baja de Miraflores Alto) donde se encuentra la cancha comunitaria y el sector El Maitén, específicamente el pasaje 29, son las que más resaltan con ese tema. Además, ambas zonas se caracterizan por problemas asociadas a las drogas. Por el otro lado, en el sector Las Granadillas 1, existen lugares oscuros y muy solitarios, lo cual aumenta la sensación de temor e inseguridad, sobre todo al estar asociado a problemas de droga y delincuencia.

La usencia de luminarias o las zonas más oscuras pareciera ser una constante, ya que el en sector El Roble, El Manzano y La Morera, también se caracteriza por la poca luminaria, lo cual genera

inseguridad y temor. El sector el Manzano, además se caracteriza por pequeños micro basurales en ciertos momentos.

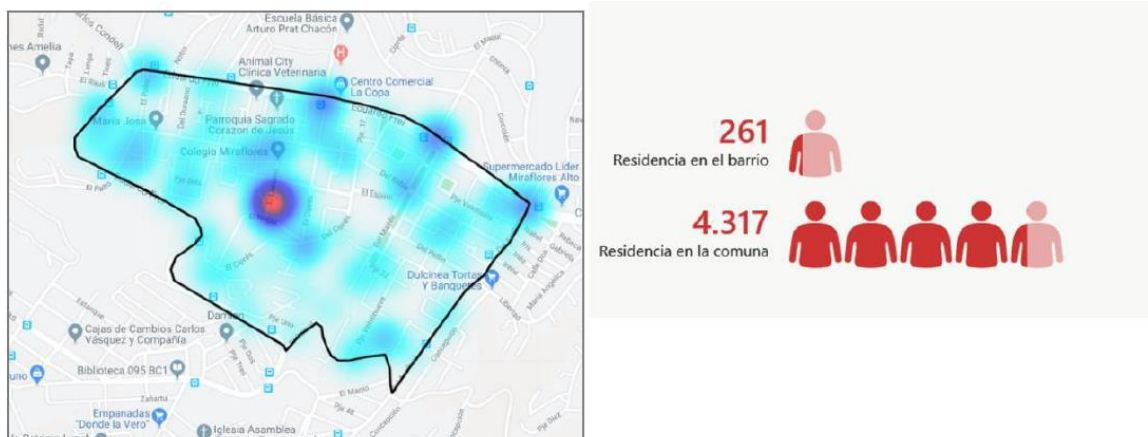
En cuanto a la presencia de grupos y conductas de incivilidad, el sector Sol Naciente, identificado como “los edificios rojos”, es una zona donde se concentra pandillas y grupos a consumir alcohol y drogas, lo cual es reconocido por la mayoría de los vecinos.

Respecto a las cifras policiales, la información sobre delitos seleccionados y delitos de mayor connotación social, Sistemas SIED nos arroja lo siguiente:

Tasas delictuales cada 100.000 habitantes	Delitos totales		Delitos de mayor connotación social (DMCS)		Delitos seleccionados	
	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna
	7.477,5	10.990,6	2.094,4	3.813,9	3.141,6	1.971,3

La frecuencia de delitos seleccionados, según delito (anual 2018), entre los delitos contra la integridad física, los de mayor porcentaje corresponden a Violencia intrafamiliar (22,2%) y vulneración de derechos (6,4%). Respecto a delitos contra la integridad física (Armas y drogas), la infracción a la ley de drogas posee el 3,5%.

Concentración espacial de delitos Victimarios con residencia en el barrio, para seleccionados en el barrio (Anual 2018) delitos seleccionados (Anual 2018)



Por otra parte, hay que mencionar que el barrio se compone por viviendas que datan de sus inicios, las que conviven con campamentos como Villa Los Aromos, Villa El Dorado y Manuel Bustos, este último señalado por artículos de prensa como la toma de terreno más grande de Chile, con 2.900 habitantes, aproximadamente.

Esta ocupación es relativamente reciente (2018) y se caracteriza por la alta presencia de población migrante: peruanos, haitianos, colombianos, venezolanos, dominicanos y chilenos, a partir de esto es que su nombre fue cambiado por el de “Naciones Unidas”. La población de estos campamentos presentaría importantes niveles de pobreza.

A través de diversas fuentes de prensa nacional y local, se puede constatar la presencia de problemas delictuales en el territorio, entre éstos se encontrarían casos de balaceras y enfrentamientos entre habitantes producto de ajustes de cuentas o problemas de convivencia. Además, se observan casos de microtráfico en la zona, siendo una de las causas más frecuentes de la realización de operativos de la Policía en el territorio. Sobre lo anterior existen casos de personas con heridas a bala, homicidios con arma blanca o personas heridas abandonadas en servicios de salud o en la vía pública.

Un elemento adicional que genera preocupación en el territorio dice relación con el peligro de incendios forestales, temor fundado en hechos recientes donde incendios han generado alerta en la población y presentado un alto riesgo de alcanzar viviendas del barrio.

Se constata además que dentro del polígono se encuentra un campamento “Canchita el ciprés”, el cual lleva en el territorio desde el año 1990, sumado a este se ha incorporado en el sector colindante a la sede de villa Miraflores una toma de aproximadamente 50 personas con la cual ha comenzado a desarrollarse ciertos conflictos propios de la toma de espacio y vecinos que están en contra de la toma de espacios públicos.

Finalmente, mencionar que, respecto a la participación y términos de organización, hay que destacar que existen organizaciones que activamente desarrollan acciones y actividades en el territorio (Juntas vecinales, Club social y deportivo Renacer, la Asociación de Fútbol Miraflores Alto, club de adultos mayores), las cuales promueven la participación y la integración de sus vecinos, incentivando el trabajo comunitario, las relaciones interpersonales y mantener informado a los vecinos de los servicios disponibles. Se han desarrollado cabildos participativos, campeonatos deportivos, actividades barriales, entre otras.

Se debe considerar que debido a la pandemia muchas de las actividades y/o acciones que antes se realizaban de forma constante y de manera presencial, han paralizado su trabajo; un claro ejemplo son los clubes de adulto mayor, debido al riesgo que conlleva su participación decidieron paralizar toda actividad. También es necesario mencionar que según el relato de actores claves en el club deportivo también existe un cambio en su organización, ya que el Municipio pretende realizar mejoras, las cuales promuevan la participación comunitaria.

RELACIONES Y REDES	
¿Qué instituciones trabajan o han trabajado en el barrio?	
- Carabineros de Chile - Ilustre Municipalidad y sus respectivas oficinas y/o programas (DIDECO-DOM-Oficina de Seguridad-Oficina de Deportes-SENDA, Medio Ambiente, Oficina adulto mayor, etc.) - COSEMAR. - Plan Nacional de Barrios Prioritarios. - Gobernación - Esval - Fosis. - PDI. - Fondeve - Consejo de salud.	
¿Con qué redes externas se relaciona la comunidad? (instituciones públicas y/o privadas)	¿Cuál es el objetivo de estas relaciones?
Por lo general las relaciones se dan más con instituciones públicas, que son aquellas que se hacen más presente en el territorio: -Ilustre Municipalidad y sus respectivas oficinas y/o programas (DIDECO-DOM-Oficina de Seguridad-Oficina de Deportes-SENDA, OPD, etc.) -Cosemar. -FOSIS. -INJUV. -Intendencia y Gobernación.	Las relaciones con las redes tienen como objetivo desarrollar estrategias de coordinación y trabajo en equipo para el logro específico de solicitudes y requerimientos que existan en el territorio con el fin de promover la participación e integración de todos los actores. -El objetivo es resolver problemas que surjan en el territorio y proponer soluciones que se logren desarrollar en conjunto con la comunidad. -Disminuir la sensación de abandono y descuido por parte de la institucionalidad. - Ampliar la oferta de oportunidades y acceso a la información relevante a los programas de emprendimiento, comunidad y familia.
¿Qué experiencias positivas rescata la comunidad de estos trabajos?	¿Qué experiencias negativas rescata la comunidad de estos trabajos?
A lo largo del tiempo, la comunidad ha logrado desarrollar coordinación y trabajo colaborativo entre los vecinos y las oficinas y departamentos municipales, con las cuales se han generado varias acciones tales como; mejoramiento de espacios (calles, señaléticas) construcción de un centro deportivo y el mejoramiento de la cancha comunitaria, además la construcción de algunas sedes vecinales.	Lo negativo ha sido que aún existen grupos (juntas vecinales y comités) que no han logrado el accionar y los recursos de organismos que colaboren, por ejemplo, con la construcción de una sede comunitaria. Por lo cual, exponen que los beneficios apuntaron sólo a ciertos grupos. Independiente de lo anterior, en su mayoría existe satisfacción y agrado por los trabajo y logros obtenidos.

Una experiencia positiva que habla de coordinación y trabajo en equipo correspondió a un aumento de reclamos y denuncias por parte de los vecinos, a raíz de un microbasural, que empezó a generar un camión de carga que tenía uno de los residentes del barrio, y a esto se sumaron los desechos de personas inescrupulosas que son del mismo territorio, quienes empezaron a colapsar los contenedores de basura y arrojar diversos desechos. Luego de denuncias y partes cursados, la empresa Cosemar se hizo presente y se organizó con los vecinos para mantener el lugar despejado y limpio. La coordinación entre la empresa y los vecinos ha fluido eficazmente hasta la fecha.

Otra de las experiencias en donde se destaca la participación y colaboración de la red externa, es Lo negativo ha sido que aún existen grupos (juntas vecinales y comités) que no han logrado el accionar y los recursos de organismos que colaboren, por ejemplo, con la construcción de una sede comunitaria. Por lo cual, exponen que los beneficios apuntaron sólo a ciertos grupos. Independiente de lo anterior, en su mayoría existe satisfacción y agrado por los trabajo y logros obtenidos.

A su vez, se manifiesta un descontento respecto a ciertas acciones que no se lograron concretar debido a promesas y acuerdos no desarrollados desde la institucionalidad (Oficinas municipales).

En materia de seguridad y control barrial, aún se evidencia un descontento generalizado, ya que la violencia, la toma de terrenos y el microtráfico pareciera ir en aumento. Por ende, aumenta la sensación de inseguridad y temor.

Programa Barrios en Acción – Estrategia sociocomunitaria

Fondo de Solidaridad e Inversión Social
cuando uno de los comités del territorio, genera una limpieza participativa en un área verde, y, además, crean un cortafuegos que evite la propagación de incendios. En dicha instancia, se acumula mucha basura y ramas, siendo el Colegio Sor Teresa de Los Andes quien dona el dinero para la contratación de un camión que retirara los escombros.

A su vez, se manifiesta un descontento respecto a ciertas acciones que no se lograron concretar debido a promesas y acuerdos no desarrollados desde la institucionalidad (Oficinas municipales).

En materia de seguridad y control barrial, aún se evidencia un descontento generalizado, ya que la violencia, la toma de terrenos y el microtráfico pareciera ir en aumento. Por ende, aumenta la sensación de inseguridad y temor.

Lentitud de las gestiones y ejecución de recursos y trabajos comprometidos con la comunidad. Lo que genera en algunas oportunidades desconfianza hacia los trabajos desde instituciones públicas.

Actualmente, los vecinos se encuentran tramitando con el departamento de Medio Ambiente, la instalación de una campana de reciclaje de vidrios para el sector el Roble, y para lograr aquello, se han unido y organizado en el desarrollo de acciones y trámites correspondientes.

En algunas instancias, se han desarrollado actividades con departamentos y oficinas municipales, ya sea, actividades para adulto mayor, niños, mujeres, etc. (Of. Adulto Mayor, Of. de La Mujer, OPD, Of. del deporte, etc.) Las actividades tienen un fin informativo, educativo y participativo que involucra a toda la comunidad, por ejemplo, con los Municipios en terreno. El año 2018, la Municipalidad de Viña del Mar, más la colaboración y participación de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Miraflores Alto, desarrollaron la quinta edición del “Día del Buen Vecino”, esta iniciativa buscó promover la participación e informar a los vecinos de los servicios disponibles en la comunidad, incentivando el trabajo comunitario y las relaciones interpersonales.

Se destaca el acceso a los recursos que dispone fondebe ya que principalmente la JJVV eduardo Frei ha adquirido computadores, impresoras, lápices y artículos para mejorar la actividad en sí mismo de la comunidad.

Describe la relación entre la comunidad y municipio (cuáles son los focos de conflicto)

Es una relación que se ha sostenido en el tiempo teniendo altos y bajos, ya que han existido instancias de conflictos y polémicas a raíz de las tomas de terrenos y la falta de intervención municipal respecto a las solicitudes vecinales, pero, por otro lado, hay periodos de acompañamiento y apoyo a las demandas comunitarias. En la actualidad, existe un vínculo más estrecho debido a la reestructuración que esta presentando la Municipalidad de Viña del Mar, entre ellas se encuentra el cambio de profesionales y además la nueva gestión se encuentra trabajando en vincular y mejorar las relaciones y el buen desarrollo de actividades barriales (sociales, deportivas, etc.) ha permitido mantener vinculada a la municipalidad con el barrio.

Por otro lado, las buenas relaciones que se han sostenido en el tiempo permitieron el desarrollo y la ejecución de mejoras de espacios, las cuales surgieron como iniciativas de los vecinos. Vale decir que, los focos de conflictos se dan por la demora en la respuesta municipal a las demandas vecinales, aún así, los vecinos recuerdan buenas prácticas y acciones desarrolladas juntamente con la

Municipalidad, las cuales ha beneficiado al barrio.

Existen reclamos y solicitudes que a la fecha no han sido consideradas y eso trae la disconformidad y molestia de los residentes del barrio, puesto que existen temas que consideran prioritarios y urgentes de intervenir por la municipalidad (regulaciones, coordinación entre oficinas, acompañamientos barriales, etc.) y no han estado presentes ni han colaborado. El foco de conflicto más actual hace alusión a las tomas de terreno ilegal que se han ido propagando, donde, además, son tomas asociadas a personas con conductas disruptivas y violentas, lo cual genera inseguridad y temor en los vecinos del barrio.

¿Han tenido problemas con agentes externos a la comunidad? ¿Cómo los han resuelto?

Los problemas existentes son principalmente con agentes internos (nuevos residentes/ocupantes), quienes han llegado al territorio haciendo uso irregular de terrenos (tomas), y que por lo demás, según reclamos y denuncias de los vecinos, son ocupantes que presentan conductas transgresoras asociadas al microtráfico, la delincuencia y los ruidos y conductas molestas (Información recopilada a través de entrevistas a residentes del territorio). La solución que han intentado generar los vecinos, es acudir a organismos municipales y a carabineros, con el objetivo que regulen y controlen la situación, la cual ha ido en aumento y no necesariamente se ha podido resolver.

Por otra parte, en instancias vecinales refuerzan los puntos críticos del barrio, incentivando a la comunicación y al diálogo constante para resolver complejidades del territorio, tomando decisiones en conjunto.

Son varias las juntas vecinales existentes en el territorio, y según la complejidad y el territorio específico en el barrio, lo resuelven quienes están “a cargo” del sector. Es decir, las juntas vecinales se distribuyen el trabajo según sus funciones y posibilidades para resolver los problemas.

Se constata que las problemáticas están enfocadas a delincuencia y servicios.

¿Principal beneficio que aporta al barrio las relaciones con instituciones públicas y/o privadas?

El beneficio se traduce en acciones concretas que se han requerido en determinados momentos (mejoras de vías, espacios comunes, realización de sedes vecinales, mejoramiento de centro deportivo, acompañamiento en instancias vecinales y desarrollo de actividades masivas, controles policiales, etc.). El mantener relación con la institucionalidad también ha ayudado a agilizar procesos importantes para los vecinos (los ya mencionados), el cual también les permite estar vinculados y conectados a la red para futuras acciones.

A su vez, es importante resaltar que, según el relato de los mismos actores, es óptimo tener un vínculo directo con el plan cuadrante de carabineros y también con la compañía de bomberos, ya que en ciertas instancias han requerido de su ayuda y estos han acudido de manera expedita al llamado de los vecinos.

Por otra parte, las relaciones entre instituciones y el barrio, permite que los residentes del territorio estén informados y a veces capacitados en materias importantes (Salud-educación-beneficios estatales y otros), ya que las instituciones realizan operativos y actividades comunitarias que benefician a toda la comunidad.

¿Alguna observación o información adicional de este punto?

La inserción del Plan Nacional de Barrios Prioritarios, a través del programa Barrios en Acción instaurará un grupo motor, el cual promueve la participación barrial y el desarrollo de actividades en beneficio de los miembros de la comunidad.

FOSIS, por medio del programa, podrá posicionarse y ofrecer su cartera de proyectos para que emprendedores puedan interiorizarse y participar de las convocatorias existentes. Esto se haría paralelo a la intervención de Barrios en Acción.

A través del programa de activación barrial se desea complementar la intervención ya en desarrollo mediante talleres, e iniciativas que han manifestado las vecinas y vecinos a través de entrevistas y que implican un mejoramiento en el fortalecimiento de la organización social del territorio.

PROBLEMAS/NECESIDADES DE LA COMUNIDAD Y EL BARRIO

Principales recursos y fortalezas con los que cuentan las familias y la Comunidad

Los recursos y fortalezas corresponden a la coordinación y al trabajo en equipo entre los propios residentes, ya que la participación en instancias vecinales y comunitarias ha permitido mantener informada a la comunidad. Asimismo, esto ha ayudado a que entre los vecinos exista mejor comunicación, estén informados y algunos capacitados en diversas materias que presupuesto va en beneficio de la comunidad.

Otra fortaleza, es la existencia de liderazgos y actores claves del barrio, los cuales, presentan un alto nivel de compromiso y participación en las diversas instancias, movilizándolo a grupos a que participen de objetivos en común, promoviendo la participación y manteniendo el vínculo con instituciones públicas y/o privadas. Dichos liderazgos, mantienen informados al resto de los vecinos respecto a las acciones y acuerdos que se realicen con la institución.

Al interior del barrio y/o en sus cercanías, encontramos establecimientos educacionales, negocios (de todo tipo), un centro deportivo, Cesfam, comisaría, bencineras, buen acceso a la locomoción, entre otros, por lo tanto, se presenta

Una de las principales fortalezas son las instalaciones e infraestructura con que cuenta la comunidad, respecto a sedes vecinales, pensando en espacios que se les puede sacar un mejor provecho para las actividades presenciales, situación que ha vuelto a manifestarse debido a los avances en el área sanitaria, donde se han podido recuperar la participación comunitaria.

Otra fortaleza que se evidenció es la gran capacidad de liderazgo, entusiasmo y perseverancia en llevar a cabo mejoras para toda la comunidad.

¿Cuáles han sido los problemas y las necesidades que han aquejado a las familias y la Comunidad los últimos dos años?

Son varios los problemas y factores asociados que aquejan a la comunidad, pero entre los que más destacan encontramos la delincuencia que ha ido en aumento, y la toma de terrenos por ocupantes que han llegado al barrio.

Ambas situaciones han impulsado un aumento en la sensación de temor e inseguridad, ya que, además, involucra otros problemas y molestias (ruidos molestos, hostigamientos, drogadicción y microtráfico), que no se han podido solucionar. Vale decir que dicho problema se detectó hace algún tiempo atrás, pero en los últimos dos años esto ha aumentado al punto de generarse una problemática comunitaria que afecta al territorio en general.

Por otra parte, es importante mencionar, que además en la zona existe una gran toma de terreno que ha ido creciendo y expandiéndose por el territorio, generando problemas entre los vecinos y los ocupantes, lo cual se traduce en riñas, enfrentamientos y constantes denuncias.

Hace casi dos años, se instaló una nueva toma de terreno en un espacio privado, lo cual ha generado el descontento y la queja de las familias y la comunidad.

Las familias, también han manifestado la necesidad de instalar luminarias en zonas donde existen bolsones de oscuridad y generan la precesión de temor e inseguridad, puesto que, además, se asocia a espacios de tráfico y delincuencia.

Vale decir, que, en los últimos años, en el territorio también se visualizan focos de microtráfico de drogas, los cuales se vinculan a riñas callejeras, incivildades y control y uso de armas.

Muchas de las instituciones o actores relevantes dentro de la comunidad no estan participando, (clubes deportivos, club de adulto mayor, Coves casa segura, Coves el ciprés 2, Coves Arboleda, Coves arcoíris, Carabineros y PDI), y funcionando de manera activa, lo que resta de poder realizar actividades que mejoren el fortalecimiento organizacional y por ende la participación de vecinos y vecinas.

Se identifica además una escases de actividades comunitarias enfocadas en los diversos grupos etarios, ya que por ejemplo actividades para niños existen muy pocas, sumado a escasos espacios de recreación.

¿Qué han hecho las familias y la Comunidad (organizaciones, familias, vecinas y vecinos) para resolverlos? Con qué recursos cuenta la comunidad para resolverlos (por ejemplo, son organizados)

Las acciones concretas para combatir los problemas que han aumentado son los siguientes: -Mesa de trabajo en materia de seguridad (coordinación con la institución y organización barrial).

- Reuniones vecinales para instancias de diálogos y generación de propuestas.
- Denuncias en carabineros
- Reclamos y denuncias en oficinas municipales.

-Conversación y diálogo directo con los involucrados (Les han sugerido generar menos ruidos molestos, no dejar escombros, etc.), lo cual ha sido complejo y ha provocado represalias con insultos y mal trato.

-Identificación de propietarios de terrenos tomados (ocupados ilegalmente).

-Envío de correos a propietarios (terrenos ocupados) e instituciones públicas para solicitar colaboración.

En general la comunidad es organizada y ha buscado vías para solucionar los problemas, pero a la fecha no han tenido resultados ni noticias positivas.

Paralelo a lo anterior, las familias han solicitado la colaboración de diversas instituciones según materia de interés (Policial-Municipal).

¿Qué características de vulnerabilidad afectan a las familias y comunidad que viven en el barrio?

Según relatos de los mismos actores, podemos identificar:

- Ocupación de espacios (tomas de terreno).
- Problemas asociados al microtráfico y la delincuencia.
- Sensación de temor e inseguridad.
- En el sector de la toma de terreno se generan ruidos molestos y riñas.
- Falta de espacios de uso comunitario.
- Escasez de actividades recreativas, para los diversos grupos etarios del barrio.
- Organizaciones que realizan actividades de carácter cerrado, donde no permiten la integración y/o participación de los vecinos y vecinas.

¿De qué manera les afecta?

Les afecta en su calidad de vida, en su tranquilidad de poder vivir en un espacio seguro y tranquilo como acostumbraban a hacerlo.

Existe un grupo de vecinos en que anímicamente se ven afectados, ya que, a raíz del microtráfico e instancias delictuales, se ha estigmatizado el lugar.

Los vecinos que colindan con la nueva toma de terreno se han visto enfrentados a conflictos reiterados, lo cual ha implicado amenazas y molestias, aumentando así el temor y la sensación de inseguridad. Por otro lado, la escasa oferta de actividades y espacios de uso comunitario, les da la impresión de no ser parte de las actividades barriales, donde podrían recrearse los diversos integrantes de la comunidad (niños(as), jóvenes, adultos y adultos mayores)

¿Cómo la red pública y privada podría vincularse en la solución a estas necesidades?

Estos se podrían desarrollar impulsando trabajos conjuntos y coordinados, ya sea la red y la comunidad que son quienes identifican sus propias problemáticas. La generación de estrategias, el aporte de recursos y la coordinación entre actores públicos y privados, podría ayudar en el control preventivo y la disminución en la sensación de abandono y de temor de algunos sectores, ya que los vecinos se sentirían acompañados y escuchados en relación con sus demandas y solicitudes.

Para empezar, podría desarrollarse una mesa local participativa y práctica que logre generar acciones específicas (limpieza, instalación de basureros, difusión preventiva, acercar la red al territorio), para posteriormente poder inyectar recursos que se concreten en acciones barriales. Las charlas, talleres y capacitaciones, son siempre herramientas necesarias y óptimas (según el interés) que podrían desarrollarse para dar soluciones a las problemáticas y/o necesidades existentes.

¿Alguna observación o información adicional de este punto?

Por lo general se visualiza poca participación de la red privada en el territorio. Si bien han existido acciones específicas de la red, a la fecha son pocos los actores interesados en vincularse en el territorio. Lo anterior, podría ser porque no se han impulsado estrategias para vincular y promover la participación de nuevos actores.

A continuación, se propone que se utilicen como herramientas de trabajo con la comunidad: un análisis dinámico de actores, un sociograma y/o el diagrama de Venn. Definir de acuerdo con las características del barrio, las de sus habitantes, organizaciones e instituciones públicas y/o privadas presentes, si es útil realizar todos estos procesos de reflexión con la comunidad o solo alguno de ellos.

Para tomar esa decisión, tome en cuenta las orientaciones que entrega este mismo documento en las páginas que siguen. Recuerde borrar los textos orientadores cuando ya haya elaborado el informe Diagnóstico.

ANÁLISIS DE REDES Y RELACIONES:

Mapa de actores.

CATASTRO DE ORGANIZACIONES									
NOMBRE	TIPO	FORMAL O INFORMAL	ACTIVA O INACTIVA	FUNCIONES Y ACTIVIDADES QUE REALIZA	LOCALIZACIÓN	DATOS DIRIGENTE/A O PRESIDENTE/A	AFILIADOS/AS O INTEGRANTES	ACTIVIDADES EN EL ESPACIO PÚBLICO	ESPACIO UTILIZADO
JJ.VV Edo. Frei Montalva	Social	Formal	Activa	Reuniones, instancias participativas	Miraflores Alto	Lucinda Rojas	200	Si	Sede Vecinal
JJ.VV Nueva Esperanza	Social	Formal	Activa	Reuniones, instancias participativas	Miraflores Alto	Blanca Agüero	160	Si	Sede Vecinal
JJ.VV Nva. Villa Miraflores	Social	Formal	Activa	Reuniones, instancias participativas	Miraflores Alto	Margarita Ibáñez	67	Si	Sede Vecinal (Prestada).
CAM Sueño de vida	Social	Formal	Activa	Reuniones, talleres.	Miraflores Alto	Julia Guajardo	20	No	Club de adultos.
CAM Los amigos de la infancia santa	Social	Formal	Activa	Reuniones, talleres.	Miraflores Alto	Luis González	22	No	Club de adultos.
CDM Asunción de María	Social	Formal	Activa	Reuniones, talleres.	Miraflores Alto	Cristina Vivanco	16	No	Club de adultos.
CD El Maitén	Social	Formal	Activa	Talleres deportivos.	Miraflores Alto	Juan Barraza	87	No	Cancha deportiva.
COVES Casa segura	Social	Formal	Activa	Reuniones, capacitaciones, talleres.	Miraflores Alto	Elba Figueroa	17	No	Condominio. Plaza, sede prestada.
COVES El Ciprés II	Social	Formal	Activa	Reuniones, capacitaciones, talleres.	Miraflores Alto	Rosa Maldonado	17	Si	Condominio. Plaza, sede prestada.

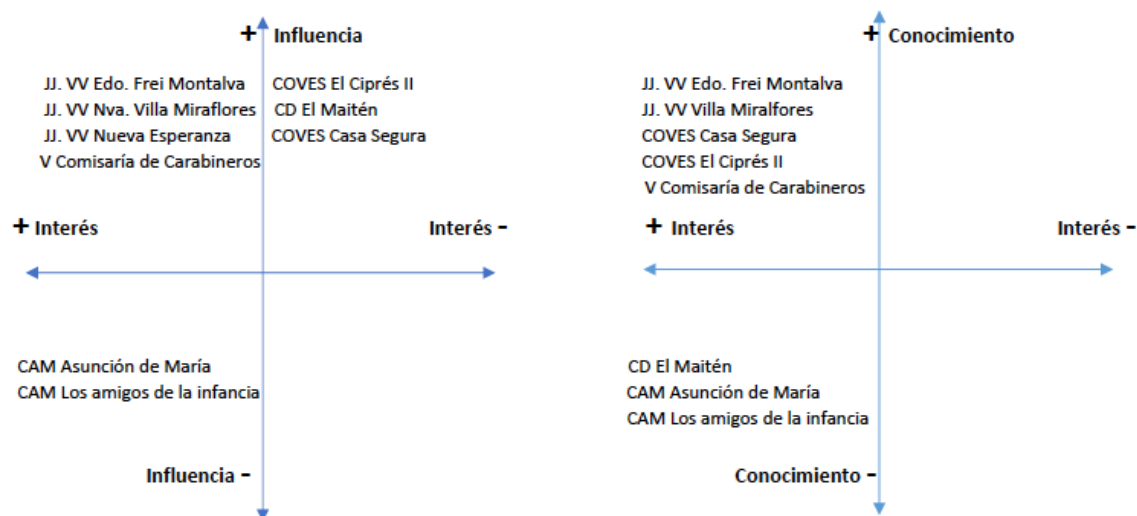
Programa Barrios en Acción – Estrategia sociocomunitaria
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

COVES Arboleda	Social	Formal	Activa	Reuniones, capacitaciones, talleres.	Miraflores Alto	Ana Leiva	21	No	Condominio. Plaza, sede prestada.
COVES Arcoiris 40	Social	Formal	Activa	Reuniones, capacitaciones, talleres.	Miraflores Alto	Ercilla Pérez	19	Si	Condominio. Plaza, sede prestada.
V Comisaría de Carabineros	Seguridad	Formal	Activa	Servicios de seguridad	Miraflores Alto		x		

a) Análisis dinámico de los actores

Nivel de incidencia	Alta	V Comisaría de Carabineros COVES El Ciprés II COVES Casa Segura JJ. VV Edo. Frei Montalva	No existen grupos que dificulten la dinámica ni la intervención en el territorio.
	Media	COVES Arcoiris 40 COVES Arboleda JJ. VV Nueva Esperanza	CD El Maitén CDM Asunción de María CAM Los amigos de la infancia
	Baja	JJ. VV Nva. Villa Miraflores	No existen grupos que dificulten la dinámica ni la intervención en el territorio.
		Facilita	Indiferente
Interés por acciones futuras			

MAPA DE ACTORES



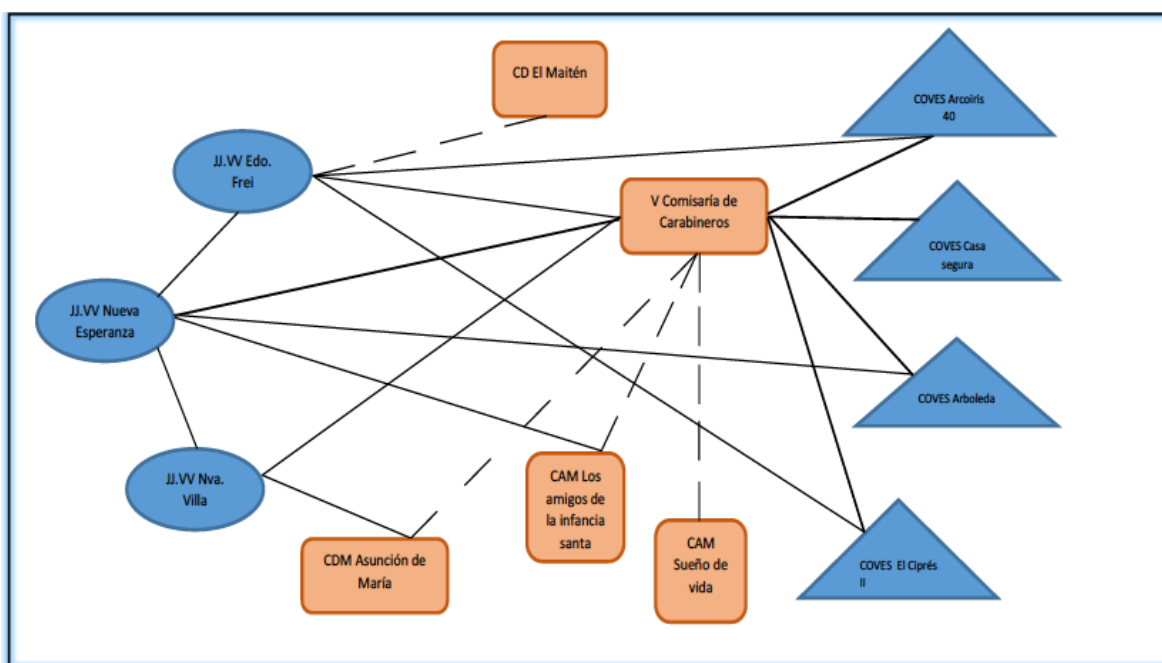
MATRÍZ DE ANÁLISIS Categoría

Categoría de Análisis: Interés e Influencia		
	Poca Influencia	Mucha Influencia
Poco interés		COVES El Ciprés II COVES Casa Segura
Mucho interés	CAM Asunción de María CAM Los amigos de la infancia CD El Maitén	JJ. VV Edo. Frei Montalva V Comisaría de Carabineros

Categoría de Análisis: Interés e conocimiento		
	Poco conocimiento	Mucho conocimiento
Poco interés		
Mucho interés	CAM Asunción de María CAM Los amigos de la infancia	JJ. VV Edo. Frei Montalva JJ. VV Villa Miralfores COVES Casa Segura COVES El Ciprés II V Comisaría de Carabineros

b) Análisis de las vinculaciones y redes

Sociograma del Barrio



Principales hallazgos del sociograma

La oficina comunitaria de la oficina de carabineros se ha posicionado en el territorio logrando un vínculo y acercamiento clave con diversos actores, el cual se traduce en la participación de diversas actividades existentes, y, además, en la respuesta óptima según las demandas de vecinos, vecinas y/o organizaciones. Por lo general, existe un diálogo de coordinación frente a las solicitudes y demandas de los actores. Vale decir, que esto no está exento a problemas y diferencias.

En el territorio son varias juntas vecinales (15), pero de las cuales, se logra vincular e identificar información de 3 de ellas (las más activas en periodo de pandemia), al ser las que tienen mayor participación y representatividad en el barrio según la información de los vecinos/as. Entre las juntas vecinales, existe coordinación y trabajo en equipo que se traduce en el logro de objetivos comunitarios conjuntos. En el transcurso de los años, las juntas de vecinos han aunado refuerzos para generar acciones que van en beneficio de toda la comunidad. Por lo demás, participan de campeonatos, actividades, celebraciones, etc.

Las juntas vecinales, tienen cierta relación con los COVES, ya que ambas agrupaciones, están compuestas por vecinos que participan de las dos agrupaciones. De manera esporádica se reúnen y participan de la mesa de seguridad local u otras instancias en materia de seguridad.

Por su parte, los clubs de adulto mayor se relacionan sólo en casos puntuales con carabineros, esto es cuando requieren controles preventivos, solicitan rondas en ciertos espacios y/o generan denuncias. La relación es más bien distante y/o solo si fuese necesario, ya que consideran que otros actores (junta de vecinos y COVES) son los responsables de mantener una relación más estrecha y buscar soluciones en conjunto que benefician al barrio. Los clubs de adulto mayor por lo general mantienen una buena relación con la comunidad, pero se enfocan más en el desarrollo de actividades y gestiones que apuntan directamente a la población adulto mayor, por lo mismo, mantienen relación con la oficina municipal del adulto mayor, con quienes en situaciones específicas desarrollan actividades.

En el caso de los COVES, estos mantienen una estrecha relación con carabineros, ya que prácticamente, participan mensualmente de instancias de seguridad en las diversas mesas existentes en el territorio. Además, también hay situaciones puntuales que amerita mantener un vínculo (por ejemplo, denunciar hechos delictuales, solicitar rondas preventivas, etc.)

El club deportivo el Maitén, al estar más cerca de una junta vecinal, han tenido instancias donde han participado de manera conjunta en actividades, pero para algo muy específico. Cabe destacar, que el club alberga a personas que residen en todo el sector de Miraflores Alto (Por lo generar niños, adolescentes y adulto joven).

El club no se relaciona mucho con los demás actores del territorio, sino más bien, se enfoca en sus actividades deportivas para los miembros del club, por ende, no realiza estrategias o acciones con el resto de la red.

Es importante mencionar que un actor clave en el territorio, corresponde a la Municipalidad de Viña del Mar, si bien, esta no se visualiza en el sociograma al no ser un actor interno del barrio, es importante mencionar que según se requiera o exista un problema asociado a algunos de sus departamentos municipales, está se hace presente y colabora con los distintos actores según lo requieran. Por lo tanto, la Municipalidad se vincula y mantiene relación estratégica con la mayoría de los actores.

OBSERVACIONES

Describe los principales recursos y fortalezas con los que cuentan el barrio Es una comunidad organizada que posee buena relación entre sus organizaciones, las cuales, en varias instancias han desarrollado trabajos comunitarios de manera colaborativa y coordinada. Si la situación lo requiere, los vecinos se reúnen y colaboran respecto a algún tema puntual en el territorio, más allá de si corresponde al sector que representa de su organización. Lo anterior se da principalmente por el liderazgo y compromiso que mantienen sus dirigentes y/o representantes, quienes mantienen a la comunidad informada y se vinculan activamente con la red necesaria según las necesidades existentes de la comunidad. Los líderes barriales, se presentan como una fortaleza, ya que tienen la capacidad de movilizar y motivar a los vecinos para que participen de instancias comunitarias. Vale decir, que en periodo de pandemia a raíz del COVID-19, la participación y coordinación vecinal ha disminuido considerablemente. El barrio cuenta con varias organizaciones vecinales (Club de adultos, juntas de vecinos, centro deportivo, consejos de seguridad, etc.) Por ende, hay espacio para la mayoría de los grupos etarios. Otra fortaleza es la comunicación fluida y constante que se mantiene con la comisaría, ya que, esa relación genera la sensación de acompañamiento frente a las solicitudes vecinales (Esto independiente de la sensación de temor que se genera a causa del microtráfico y la delincuencia).
¿Qué aspectos debe considerar para ejercer un buen acompañamiento y plan de trabajo comunitario? -Básicamente, mantener una comunicación fluida y coordinada, la cual se base en un vínculo de confianza que permita el desarrollo de un trabajo en equipo en la toma de decisiones y las acciones correspondientes a ejecutar. -Instruir instancias de diálogo horizontal con todos los actores, sobre todo el diálogo con los vecinos y dirigentes barriales. -Tener una mirada integradora, motivadora y resolutive frente a las dificultades, diferencias y/o conflictos que puedan surgir. -Identificar las debilidades y amenazas existentes en el territorio y sus integrantes, con el propósito de buscar soluciones. -Identificar las fortalezas y recursos de cada actor (red local) para optimizar las estrategias barriales. - Establecer nuevos espacios y actividades atípicas en términos de talleres o actividades que se realizaban antes de la pandemia.
¿La comunidad conoce el Plan Nacional de Barrios Prioritarios? ¿Reconoce los avances de este en su Barrio?

Si, está informada principalmente por el trabajo inicial que desarrolló el equipo municipal y posteriormente por la inclusión del coordinador barrial al territorio, donde se ha podido reforzar e instalar la estrategia de Barrios Prioritarios.

La comunidad reconocer los avances y las acciones que se han desarrollado hasta la fecha, y está al tanto de las futuras acciones a desarrollar.

¿Otras observaciones?

El barrio, no ha sido sobre intervenido. Si bien han pasado ciertas instituciones, estas se vinculan por una situación específica y no desarrollan continuidad y/o acompañamiento en el territorio, por lo tanto, en la actualidad existe disposición y compromiso por parte de los vecinos, en querer participar de las acciones que se estarán desarrollando desde el programa Barrios en Acción. Esto es un vínculo que se ha ido logrando a corto plazo.

Otro aspecto importante de destacar es el buen recibimiento de las líderes que participan activamente con los nuevos equipos profesionales que se encuentran trabajando en el territorio, aquella situación se evidencia en el compromiso, responsabilidad, puntualidad y participación que han puesto las dirigentes más representativas del territorio. Generando días establecidos y una institucionalidad en la que se ha ido comprometiendo más vecinos y vecinas del sector. Propiciando espacios para mejorar y fortalecer organizacionalmente al territorio mediante actividades de manera regular, punto clave en poder empoderar al grupo motor y que pueda de esa forma incentivar la participación a partir del fortalecimiento organizacional, proyectos y actividades que perduren en el tiempo y su relación con instituciones, gobierno local, etc.

NOMBRE Y FIRMA DEL EJECUTOR


OSCAR CHÁVEZ

Proyecto Fosis
N° 05.730101.00258 21

Programa Barrios en Acción – Estrategia sociocomunitaria
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

